



المركز الوطني لضمان جودة واعتماد

المؤسسات التعليمية والتدريبية

المتطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي

علوم إدارة المعرفة

(يونيو 2023)

المطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي

1. معلومات عامة:

| | |
|--|--------------------------------|
| 1. اسم المقرر الدراسي | علوم إدارة المعرفة |
| 2. منسق المقرر | أ. سالم أبو دبوس |
| 3. القسم/ الشعبة التي تقدم البرنامج | نظم المعلومات |
| 4. الأقسام العلمية ذات العلاقة بالبرنامج | نظم المعلومات |
| 5. الساعات الدراسية للمقرر | 4 ساعات في الأسبوع |
| 6. اللغة المستخدمة في العملية التعليمية | العربية |
| 7. السنة الدراسية/ الفصل الدراسي | السادس |
| 8. تاريخ وجة اعتماد المقرر | مجلس كلية تقنية المعلومات 2023 |

1.1. عدد الساعات الأسبوعية:

| المجموع | التدريب | المعامل | المحاضرات |
|---------|---------|---------|-----------|
| 04 | لا يوجد | لا يوجد | 04 |

2. أهداف المقرر:

1. التعريف بالمبادئ والمفاهيم الأساسية لإدارة المعرفة في المنظمات والمؤسسات المختلفة، بما في ذلك دور ادارات المعرفة في المنظمات، والأساليب المستخدمة لتوفيرها، وتوفير المناخ المناسب لأنراء المعرفة.
2. إلمام الطالب بمفهوم إدارة المعرفة، والحصول على المعلومات وتطويرها إلى معرفة، تنمية المعرف، استخدام المعرف، التخطيط ونظم المعرفة، برمجيات وتقنيات المعرفة، تقييم أداء المعرفة، دراسة تطبيقية على حالات في منظمات معينة.
3. تعريف الطالب بالوظائف الأساسية التي تقوم بها إدارة المعرفة وعلاقة هذه الإدارة بالإدارات الأخرى وأثارها في المنظمة.
4. تنمية قدرات الطالب إذ يتضمن المقرر حالات دراسية لعرض وتحليل المشكلات والتي تتعلق بإدارة المعرفة داخل المنظمة.

3. مخرجات التعليم المستهدفة:

أ / المعرفة والفهم:

يحدد المبادئ والمفاهيم الأساسية لإدارة المعرفة في المنظمات، بما في ذلك دور إدارة المعرفة في نطاق

1

المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية واللتيريرية

| | |
|---|---|
| نظم المعلومات، والأساليب المستخدمة لتوفير المعرفة، وتنميتها، وتوفير المناخ المناسب من برامج وتقنيولوجيا لتطوير المعرفة. | 4 |
| يعدد مهارات التفاعل الصفي بين الطالب في القاعة. | 3 |
| يتعرف الطالب على المقارنة والاستنباط. | 2 |
| يعدد مهارات الاتصال. | 1 |

ب / المهارات الذهنية:

| | |
|---|-----|
| يحلل الطالب المفاهيم الخاصة بإدارة المعرفة ومناقشة مدى ملاءمتها للتطبيق في مختلف المنظمات في القطاعين العام والخاص. | 1 ب |
| يستنتج الاتجاهات الحديثة في مجال إدارة المعرفة. | 2 ب |
| تنمي القدرات التحليلية لدى الطالب. | 3 ب |
| يربط الطالب بين المعرفة المكتسبة. | 4 ب |

ج / المهارات العملية والمهنية:

| | |
|---|-----|
| يجمع المعلومات وتحليلها والاستفاده منها. | 1 ج |
| يستخدم المبادئ والنظريات في حل المشكلات. | 2 ج |
| يفسر نتائج وحلول هذه المشكلات. | 3 ج |
| يتدرّب الطالب على السرعة في اتخاذ القرار. | 4 ج |

د / المهارات العامة:

| | |
|--|-----|
| يجيد تطبيق النظريات والأفكار العلمية المكتسبة. | 1 د |
| يدرك أهمية إدارة المعرفة وفاعليتها في إدارة وتسخير مختلف المنظمات والمؤسسات. | 2 د |
| يمتلك القدرة على بناء ونقد الأفكار العلمية في مجال إدارة المعرفة. | 3 د |
| يكسب الطالب مهارات البحث واستخدامه في أداء المهام المختلفة | 4 د |

4. محتوى المقرر:

| الموضوع العلمي | عدد الساعات | المحاضرة | المعمل | التمارين |
|----------------|-------------|----------|--------|----------|
| | | | | |

| | | | | |
|----|----|----|----|---|
| 00 | 00 | 02 | 04 | المفاهيم الأساسية في إدارة المعرفة |
| 00 | 00 | 02 | 04 | مبدئي واستراتيجيات إدارة المعرفة |
| 00 | 00 | 05 | 10 | عمليات إدارة المعرفة وتحليل فجوة المعرفة في المنظمة |
| 00 | 00 | 04 | 08 | مراجعة القدرات المعرفة في المنظمة |
| 00 | 00 | 04 | 08 | خطوات مراجعة القدرات المعرفية بالمنظمة |
| 00 | 00 | 04 | 08 | خرائط المعرفة |
| 00 | 00 | 03 | 06 | سلسلة القيمة للمعرفة ومصقوفة المعرفة |
| 00 | 00 | 04 | 08 | مناقشة بحث في إدارة المعرفة |
| | | 28 | 56 | |

5. طرق التعليم والتعلم:

- المحاضرة المباشرة في داخل القاعة.
- دراسة بعض الحالات والنماذج من الواقع الحياتي.
- تنفيذ بعض الأبحاث المختصرة على نماذج لمؤسسات.
- النقاش الجماعي مع الطلاب.

6. طرق التقييم:

| نوع التقييم | طرق التقييم | تاريخ التقييم | النسبة المئوية | ملاحظات |
|--------------|--------------|----------------|----------------|---------|
| امتحان نصفى | امتحان نصفى | الأسبوع السادس | %20 | - |
| امتحان شهري | امتحان شهري | - | - | - |
| امتحان عملي | امتحان عملي | لا يوجد | - | - |
| امتحان نهائى | امتحان نهائى | - | %60 | - |
| النشاط | النشاط | خلال الدراسة | %20 | - |
| المجموع | المجموع | - | %100 | - |

7. جدول التقييم:

| رقم التقييم | أسلوب التقييم | التاريخ |
|----------------|------------------|--------------------|
| التقييم الأول | الامتحان النهائي | الأسبوع الرابع عشر |
| التقييم الثاني | الامتحان النصفى | الأسبوع السادس |

| التقييم الثالث | بحث مختصر | خلال الدراسة |
|----------------|-----------|--------------|
|----------------|-----------|--------------|

8. المراجع والدوريات:

| عنوان المراجع | الناشر | النسخة | المؤلف | مكان تواجدها |
|---------------------------------------|--|---------|---------------------------|----------------|
| مذكرات المقرر | - | - | - | - |
| إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات | جامعة العربية المفتوحة - الكويت 2007 - | الأولى | ياسر الصاوي | نسخة إلكترونية |
| إدارة المعرفة | دار المسيرة للطباعة والنشر - 2006 | الثانية | د. سعد غالب ياسين | نسخة إلكترونية |
| الادارة الاستراتيجية للمعرفة | طبع بمعرفة المؤلف - القاهرة - 2007 | الثانية | د. ممدوح عبد العزيز رفاعي | نسخة إلكترونية |
| مجلات علمية | - | - | - | - |
| مجلات دورية | - | - | - | - |
| موقع انترنت | عدة مواقع | | | |

9. الإمكانيات المطلوبة لتنفيذ المقرر:

| ت | الإمكانيات المطلوب توفيرها | ملاحظات |
|---|----------------------------|---------|
| 1 | قاعة دراسية ومقاعد | - |
| 2 | سبورة | - |
| 3 | جهاز عارض بيانات | - |
| 4 | جهاز حاسوب للمحاضرات | - |

التوقيع:

منسق المقرر: أ. سالم أبو دبوس

التوقيع:

منسق البرنامج: أ. عائشة الأسطري

التوقيع:

رئيس القسم: أ. عبدالفتاح الأسطري

التاريخ: 2023/11/15

المسّطرة في لضمان جودة ماعنفهاد المؤسسات التعليمية والدراسية

مصفوفة المقرر الدراسي (علوم إدارة المعرفة)

| المهارات | | | | | | | | | | | | أ. المعرفة والفهم | | | | الأسبوع الدراسي |
|------------------------------|-----|-----|-----|------------------------------|-----|-----|-----|---------------------|-----|-----|-----|-------------------|-----|-----|-----|--------------------|
| د. المهارات العامة والمنقولة | | | | ج. المهارات العملية والمهنية | | | | ب. المهارات الذهنية | | | | | | | | |
| 4.ج | 3.ج | 2.ج | 1.ج | 4.ج | 3.ج | 2.ج | 1.ج | 4.ب | 3.ب | 2.ب | 1.ب | 4.أ | 3.أ | 2.أ | 1.أ | |
| | | X | | | | | X | | | | | | | | | X 1 |
| | | X | | | | | X | | | | X | | | | | X 2 |
| | X | X | | | X | X | | | | | X | | | | | 3 |
| | | X | | | X | | | | | X | | | | X | | 4 |
| | X | | | | | | | X | X | | | | | X | | 5 |
| الامتحان النصفي الأول | | | | | | | | | | | | | | | | 6 |
| X | | X | | X | | | X | | | | | X | X | | | 7 |
| | | | | X | | | | X | | | | X | | | | 8 |
| X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | 9 |
| X | | | | | | | | | | | | X | | | | 10 |
| X | | | | X | | | | | | | | X | | | | 11 |
| X | X | | | X | | | | X | | | | X | | | | 12 |
| الامتحان النصفي الثاني | | | | | | | | | | | | | | | | 13 |
| X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | 14 |